

ACTA No.24062025

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS,
ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE NECHI DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA,
PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día 24 del mes de junio del año 2025, siendo las 10:00 A.M se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Nechi para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Nechi del departamento de Antioquia, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 10:00 A.M se da comienzo a la reunión; el señor/señora Juan Esteban Serna Alvarez, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Nechi Antioquia, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Edaluz Moreno Castillo	43804662
Johani's Barreto Aguas	39276252
Eneidi's Yepes Castro	43889908.
Joe Wilmer Dorado Pastrana	8373445
Yelissa Carcamo Mendoza	22815954
Osman Eugenio Yepes Castro	12581323

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Edaluz Moreno Castillo	43804662	4
Johani's Barreto Aguas	39276252	4
Eneidi's Yepes Castro	43889908	3
Joe Wilmer Dorado Pastrana	8373445	2

Yelissa Carcamo Mendoza	22815954	2
Osman Eugenio Yeper Castro	12581323	3

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Edaluz Moreno C.	Presidente	43804662	B. las palmas	3113110435
Johannis Barreto.	Vicepresidente	39276252	B. las palmas	3115887976.
Eneidis Yeper C.	Secretaria	43889908	B las palmas	3127435656
Joe Wilmer Durado	vocal	8373445	B. las palmas	3106200423
Yelissa Carcamo	vocal	22815954	B las palmas	3113811220
Osman Eugenio Y.	vocal	12581323	B. las palmas	3004980276.

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 11:00 A.M se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 24 del mes de junio del año 2025

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Fidel Gomez Gonzalez	1638.435.205	3105316151	Fidel Gomez G
Wenderson	43804662	3207841234	Wenderson

Katerine Yepes Lance	1038438114	3112312128	Katerine Yepes
Edu J. Moron	43804662	3113110435	Edu J. Moron
Johannis Barreto	34276254	311578776	Johi Barro
Yelissa Carcano	22815954	311381126	Yelissa Carcano
Karen Johana Balboa	1038646078	3116321381	Y. Balboa.
Juan-Iskhan Serna A.	1038480078	30289812	Juan Serna A.
Joe Dorado P.	8-373.415	318 161 23 28	
Enlidis Zepeda	43804998		Enlidis Zepeda
Osman Yepes C.	12581323	3004980216	Osman Yepes
CATERINE SERNA A.	7038436386	No tiene	Caterine Serna A.

GTH-F-25
 Act. 06
 2020.nov.06

FECHA: 24 JUNIO 2025 | LUGAR: Oficina Costa Rica.

TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO	EXTERNO	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
	☐	☐	10:00	14:00

[illegible]

FIRMA DEL CAPACITADOR

Juan José Alvarez

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para «recutar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación». Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.